

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 花縁
代表者	大澤 薫
事業所名	小規模多機能ホーム花縁すずらん館
管理者	山口 美貴
実施日	令和 5 年 1 月 25 日
報告日	令和 5 年 3 月 15 日

法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・自立支援を理念に掲げ常に利用者の意向やペースを尊重し、利用者本位の支援を心掛けている。 ・認知症の状態にある方の支援に特に力を注いでいる。施設長が認知症介護指導者の資格を持っており職員が悩んだときに相談しやすい環境にある。 ・利用者お一人お一人について、その方の持っている力を発揮できるよう毎月カンファレンスの中で検討している。 ・食べる楽しみを重視し季節を感じる献立の提供に努めている。月に数回バイキング形式の食事を取り入れたり行事の際には特別な献立とそれに因んだ飾りつけや雰囲気づくりをしたり楽しく美味しく食べる工夫をしている。 ・前年に引続きコロナウイルス対策のため実習やボランティア活動の受け入れ、認知症の啓蒙活動、地域の行事への参加等が行えていないが、今後状況を見ながら実施を予定している。 ・コロナウイルス対策としては、面会・外出制限・消毒等の感染対策をしっかり実施しているほか、面会できないご家族様に少しでも安心していただけるよう毎月お送りしている通信に掲載する利用者の写真数を増やしている。 ・職員の働きやすさに考慮して多様な勤務時間帯の設定や職員一人一人の特性に合わせた指導を実施している。
-----------	---

実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	1 人	1 人	2 人	3 人	1 人	2 人	11 人

前回の目標	取組み内容
①緊急時(救急車要請)と災害時(消防車要請)の通報の仕方を全ての職員が会得する。 ②火災通報装置の使用方法、火災受信機の見方をすべての職員に周知する。	①通報模擬訓練を毎月行う。 ②火災通報装置の基本的な使用方法についてすべての職員が覚える。 ③毎月の訓練の中で火災受信機の見方をすべての職員が会得する
今回の目標	取組み内容(予定)
利用者のケアプランで位置づけられた目標を常に意識し、記録をしっかり行い、一人一人の利用者の更なる生活の質の向上を目指す。	行なった支援がサービス内容のどれにあたるのか、ケアプランを見て確認しながら記録ができるようになる。

【設問の評価について】
 ○ : はい
 × : いいえ
 △ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
自己評価の確認	1 事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	○	・内容を確認しました。されていると思います。
	2 前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	○	・実施した実績の提示もあり、運営推進会議の中で報告もありました。
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	・問題ないと思います。
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○	・コロナ禍にあり施設を訪問する機会は減っているが、以前訪問していた際に問題を感じたことはないです。
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	・上記同様 ・玄関などに季節の飾りもあり、居心地よく工夫されています。
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○	・上記同様
連携・共同	7 運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	・会議を欠席した際にも資料や会議録で分かりやすくなっています。
	8 運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○	・会議の中で出た意見について直ぐに対応している様子が見られます。
	9 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	○	・町内会では数年実施していないため参加していないのは仕方のないこと。 ・実施されたときに参加する意思があればよいと思います。
	10 事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	○	・現在町内会としての行事をほとんど行ってないが、行っていた時には参加されていたので良いと思う。 ・参加する意思があるので○で問題ないと思う。
	11 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	○	・地域の方がパンフレットをもらいに来たり、突然入所の相談に来たりされているのは関わっていることになると思う。 ・そのような情報提供があれば何らかの形でかかわる意思はあります。(施設職員)
	12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	・話しやすい雰囲気や関係にあると感じています。

【その他意見等】

・コロナ禍にあり以前のような面会はできませんが、窓越し面会を行ってくださるなど、今できる範囲内で家族の気持ちに寄り添っていただけているので感謝しています。